

CARACTERIZACION DE CIUDADANOS, USUARIOS E INTERESADOS SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL – ADULTO MAYOR

PASO 1: IDENTIFICAR LOS OBJETIVOS DE LA CARACTERIZACIÓN Y SU ALCANCE.

✓ **Objetivo General.**

Identificar las características, intereses y necesidades de las personas adultas mayores, con el fin de establecer planes de intervención que conlleven al mejoramiento en la calidad de vida de este grupo poblacional en el marco de la política pública de envejecimiento y vejez.

✓ **Objetivos Específicos**

- Fortalecer la asistencia del usuario en el proceso de inscripción de subsidio directo del programa Colombia mayor.
- Identificar los intereses de las personas mayores que participan en los centros vida con el fin de diseñar acciones encaminadas al envejecimiento activo, y fomentar la participación activa en los procesos planteados para ellos.
- Identificar el tipo de persona mayores que ingresan a los centros de bienestar para persona mayores (CBA), con el fin de plantear acciones de mejoramiento en las condiciones personales de los mismos dentro del proceso activo de envejecimiento y vejez.

PASO 2: ESTABLECER UN LIDER DEL EJERCICIO DE CARACTERIZACIÓN

La caracterización al grupo Adulto Mayor estará a cargo del programa de Adulto Mayor de la Secretaria de Bienestar Social del municipio de Ibagué, en cabeza de Carminia Varón – Referente.

PASO 3: ESTABLECER VARIABLES Y NIVELES DE DESAGREGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

De acuerdo las características de la población y su desarrollo las categorías a emplear es la **demográfica**, **geográfica** y variables de persona, basada en la información del diagnóstico y caracterización que actualmente se atienden al Programa Adulto Mayor de la Secretaria de Bienestar Social en todas las 13 comunas del Municipio de Ibagué y sus variables las siguientes:

- Tipo de y numero de documento.
- Edad.
- Sexo.
- Ingresos.
- Actividad Económica.
- Dirección, Comuna y corregimiento.
- Régimen de afiliación al Sistema General de Seguridad Social.
- Puntaje del Sisben.
- Red familiar.
- Escolaridad.
- Vulnerabilidad.
- Ubicación.
- Lugar de Nacimiento.
- Fecha de Nacimiento.
- Presenta Discapacidad.
- Que discapacidad.
- Enfermedades crónicas como hipertensión y diabetes.
- Enfermedades degenerativas, cuál.
- Si está en el programa Colombia Mayor
 1. Priorizado
 2. Activo.
- Asiste a alguna asociación, cuál.
- Asiste a un centro vida/día, cuál.
- Tipo de apoyo que requiere.

PASO 4: PRIORIZAR VARIABLES.

Categoria	Calificación - La variable es:					Puntaje Total	Seleccionada	
	Relevante	Economica	Medible	Asociativa	Consistente		SI	NO
Demograficas	Tipo y numero de documento	1	1	0	1	4	X	
	Edad	1	1	1	1	5	X	
	Sexo	1	1	1	1	4	X	
	Ingresos	0	1	1	1	4	X	
	Actividad Economica	1	1	1	0	4	X	
	Regimen de afiliación al sistema general de seguridad social	1	1	1	1	5	X	
	Puntaje del sisben	1	1	1	1	5	X	
	Estado del ciclo familiar	1	1	0	0	2		X
	Escolaridad	0	1	1	1	4	X	
Vulnerabilidad	1	1	1	0	4	X		
Geograficas	Ubicación	1	1	1	0	3	X	

PASO 5: IDENTIFICAR MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Identificación de Mecanismos de Recolección de Información			
Variable	¿ La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada ?		En caso de NO tener la información la entidad ¿ A que mecanismo podría acudir para obtener la información?
Tipo y numero de documento		SI	
Edad	Si/No	SI	
Sexo	Si/No	SI	
Ingresos	Si/No	SI	
Actividad Economica	Si/No	SI	
Regimen de afiliación al sistema general de seguridad social	Si/No	SI	
Puntaje del sisben	Si/No	SI	
Estado del ciclo familiar	Si/No	SI	
Escolaridad	Si/No	SI	
Vulnerabilidad	Si/No	SI	
Ubicación	Si/No	SI	

Como mecanismos de recolección de información del programa adulto mayor, se diseñó un sistema de información para el programa adulto mayor, permitiendo dar una solución organizacional y administrativa, facilitando notablemente el uso de la misma, en la toma de decisiones y en la oportunidad en el cumplimiento de las tareas que regularmente tiene esta secretaría.

Además, permitirá de forma sistematizada tener una información disponible y conocer en tiempo real las personas que están siendo atendidas en los centros día/vida y en los centros de bienestar del adulto mayor que existan en el municipio, también permitiría el conocimiento de todas las instituciones que se registren en el municipio.

Objetivos:

Objetivo General:

Caracterizar a los adultos mayores que participan en los centros día/vida, igualmente a los que se encuentran en institucionalización en los centros de bienestar para persona mayores CBA del municipio y a los adultos mayores a los cuales se les hace el acompañamiento a través de equipo interdisciplinario en las asociaciones de adultos mayores de la zona urbana y rural inscritas en el programa.

Objetivo Específicos:

- Sistematizar y consolidar las intervenciones y atenciones que se desarrollan en los centros día/vida, centros de bienestar para persona mayores CBA y los adultos mayores que asisten a las diferentes asociaciones de adultos mayores.
- Promover la planificación continua de acciones que con lleven al bienestar y mejoramiento en las condiciones de vida de las personas mayores.
- Identificar las características de los beneficiarios de los centros de bienestar para adulto mayor.
- Sistematizar las atenciones y entrega de suministros, materiales, elementos entre otras, dados a las personas mayores en las instituciones y centros de bienestar, con el fin de llevar un seguimiento de lo acordado en los diferentes convenios que tenga la secretaria.

Actividades:

1. Recopilación: Se realizará a través de un formato diseñado con diferentes variables de interés, con el cual se realizará la captura del dato en bruto, en los centros día/vida fijos, los centros día/vida satélite, los comedores, las asociaciones/ONG, y los centros básicos de atención que tengan y que no los tengan convenios con el municipio.
2. Almacenamiento: Se realizará una plataforma de sistematización con el fin por lo menos una vez al mes un almacenamiento de seguridad de la misma.
3. Procesamiento: la información sistematizada será procesada según los informes solicitados y /o a solicitud de la comunidad o quien la necesite, como también para ser utilizada en el desarrollo del programa.
4. Distribución: se realizará retroalimentando a las instituciones y/o organizaciones que estén haciendo parte del sistema.

Instrumentos de recolección de la información:

El sistema de información del programa adulto mayor se desprenderán varios subsistemas, según la estructura y ejecución del mismo, ya que se hace necesario hacer inscripción de los usuarios tanto del centro día/vida y de los CBA, además de consolidar toda la información que surja de la implementación de la política pública, como es la atención directa e indirecta a los beneficiarios, las intervenciones de todas la entidades publica, privadas y mixtas que intervengan la población objeto (mayores de 60 años).

1. Ficha de inscripción e ingreso a centros día/vida:

Instrumento de recolección de información de las personas beneficiarias de los centros día/vida, el cual permitirá la recolección de la información de relevancia y necesaria identificando aspectos personales, de salud, de ubicación, aspectos sociales, entre otros, los cuales son de utilidad para caracterizar la población que se atiende en estas instituciones.

2. Ficha de inscripción e ingreso a Centros de Bienestar de Adulto Mayor (CBA):

Instrumento de recolección de información de las personas beneficiarias de los CBA, Centros de Bienestar de Adulto Mayor, existentes en el municipio, con información de relevancia y necesaria para identificar a las personas mayores que se institucionalizan, conocer el estado de salud, de procedencia, aspectos sociales, entre otros, permitiendo caracterizar el usuario.

3. Cuadro de acciones e intervenciones por ejes en el marco de la política pública de Envejecimiento y Vejez.

En el marco de la política pública se hace necesario establecer un formato de recolección de información de todos los actores que intervienen a esta población con el fin de hacer el seguimiento al cumplimiento del plan estratégico.

4. Consolidación de informes de supervisión de los CBA.

Instrumentos de recolección de información en el cumplimiento de los convenios que se tienen con los Centros de Bienestar para Adultos Mayores, que permiten dar un orden a los informes de ejecución y conocimiento oportuno de cada uno de los adultos en institucionalización. Las novedades presentadas en el tiempo de permanencia, como los insumos entregados, las atenciones brindadas, entre otros consolidando en cada uno las situaciones nuevas presentadas y entregas realizadas. Ver anexos Registro de novedades de los usuarios, registro de entregas de insumos, de micronutrientes, relación de facturas y gastos, relación de persona que laboran en el CBA, situación de salud física y oral de los usuarios, novedad del servicio que recibe.

Quienes participan:

1. Todos los funcionarios de contrato o de planta que atiendan a personas mayores deben hacer el proceso de inscripción de los usuarios de los centros día/vida.
2. Los Centros de Bienestar públicos, privados y mixtos, existentes en el municipio, el cual se realizará en fases:

a- Se registrará a todos los usuarios que actualmente estén en los CBA bajo el convenio de la administración municipal.

b- Previo a una sensibilización y capacitación se les solicitará a todos los CBA del municipio para hacer una campaña de inscripción de las personas mayores institucionalizadas. A través del instrumento establecido para ello en la plataforma.

c- Desde la inscripción inicial todo usuario que ingrese a las instituciones debe registrarse por la plataforma. Los que sean de convenio este es el medio de verificar el ingreso para ser legalmente reconocido el pago.

d- Los CBA y centros día/vida que no son de convenio esta información será verificada con las visitas que hace salud a las instituciones y se realizará seguimiento con la organización de una red con estas instituciones, ya que son parte de un sistema de atención para personas mayores en el municipio

PASO 6. AUTOMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

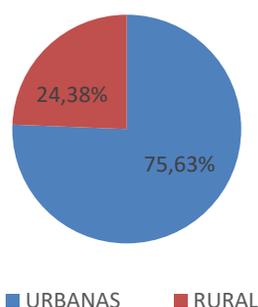
Se están utilizando los diferentes instrumentos que se crearon para la recolección de la información de las variables priorizadas, se realizó la sistematización de la

los datos y se tabulo la información, con el fin de obtener de manera cuantitativa el dato de población atendida y el resto de variables priorizadas con el fin de poder hacer un análisis del número de personas beneficiadas con todas las actividades de atención integral en los centros/día vida, CBA y asociaciones de adulto mayor en el municipio de Ibagué y así poder determinar el impacto que tiene el programa en la comunidad .

A continuación, algunos resultados del análisis de las variables:

La Secretaria de Bienestar Social a través del programa adulto mayor cuenta con 160 asociaciones de persona mayores registradas en el programa de las cuales 121 están ubicadas en la zona urbana representando el 75.63%, y el 24.38, en la zona rural Ver grafica 1.

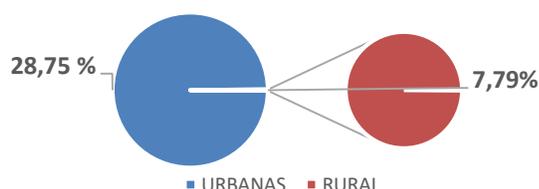
Total de asociaciones registradas en el programa adulto mayor, del municipio de Ibagué, distribuidas en zona urbana y rural, año 2017.



Grafica 1. Asociaciones zona urbana y rural

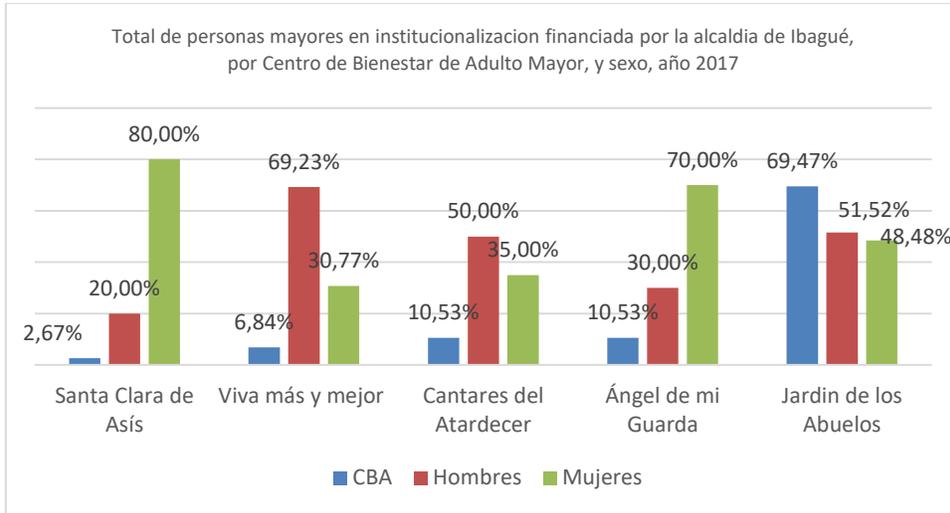
Con las acciones del programa se han beneficiado 52 asociaciones, las cuales representan el 32.5% del total de asociaciones registradas en el programa. Ver grafica 2. Y del total de estas asociaciones se realizó intervención permanente con el recurso humano integral del programa al 28.75% de la zona urbana y al 7.79% de la zona rural.

Grafica 2: Total de asociaciones atendidas con las acciones del programa adulto mayor, del municipio de Ibagué, distribuidas por zona urbana y rural, año 2017



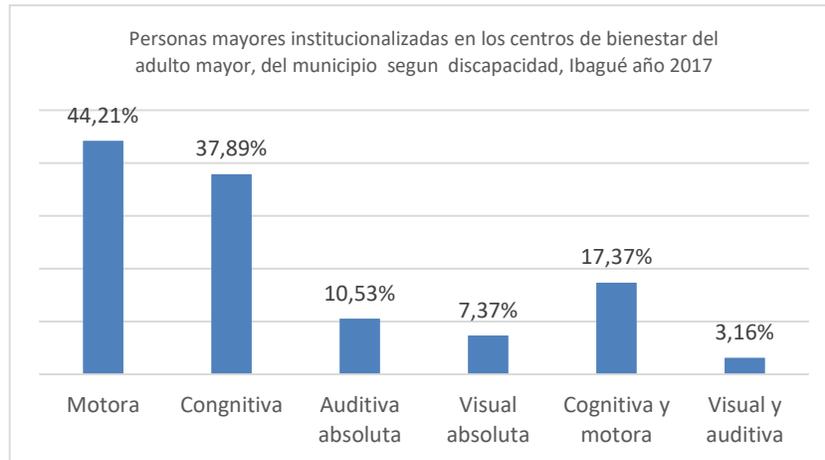
En cuanto a las personas adultas mayores mencionadas en los centros de bienestar del adulto mayor, se cuentan con 231 cupos contratados, de los cuales hay ocupados 190 en cinco instituciones con las que se tiene convenio interadministrativo, En el Jardín de los abuelos es donde se tiene la mayor población el 69.47% de los cuales el 51.52% son hombres y el 48.48% son mujeres y el de

menor cobertura es el hogar santa Clara de Asís con cinco usuarios. De los cuales uno es un hombre y cuatro mujeres. En el siguiente grafico se especifica cada hogar con los usuarios discriminados en porcentaje de hombres y mujeres. Ver grafica 3.



Grafica 3. Numero de adultos mayores institucionalizados en los CBAS

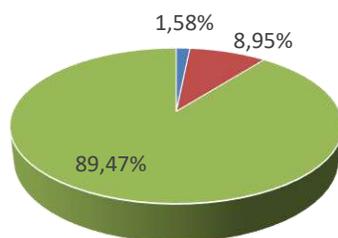
La mayor discapacidad que tiene esta población es la motora en un 44.21%, seguida de la discapacidad cognitiva en un 37.89%; el 10.53% tiene discapacidad auditiva absoluta y el 7.3% Discapacidad visual absoluta. También se encuentra el 17.37% de los institucionalizados con discapacidad cognitiva y motora y el 3.16% con discapacidad visual y auditiva, simultáneamente. Ver gráfica 4



Grafica 4. porcentaje de adultos mayores institucionalizados en los CBAS con discapacidad

En estas instituciones según condición poblacional hay el 8.95% eran habitante de calle; el 89.47 otras víctimas y solo 1.58 es desplazado. Ver gráfica 5.

Personas mayores institucionalizadas en los centros de bienestar del adulto mayor, del municipio según condición poblacional, Ibagué año 2017



■ Desplazados ■ Habitante de calle ■ Otras victimas

Grafica 5. porcentaje de adultos mayores institucionalizados según su condición

Los adultos mayores participan en las actividades de los 15 centros día/comedores, con un total de 1577 beneficiarios, ver cuadro siguiente, donde se detalla la distribución de participantes en cada uno como es, el centro e integración comunitario, la brisas, picalaña, la Pola, el tunal, el arado, el Uribe, la Martinica, las delicias, comuneros la unión, la gaviota, simón bolívar, sete de agosto y Modelia uno.

CENTRO DIA/ COMEDORES	ADULTOS BENEFICIADOS	%
CIC	62	3,93%
BRISAS	67	4,25%
PICALAÑA	81	5,14%
LA POLA	82	5,20%
TUNAL	88	5,58%
ARADO	100	6,34%
URIBE	100	6,34%
MARTINICA	100	6,34%
DELICIAS	106	6,72%
COMUNEROS	110	6,98%
UNION	110	6,98%
GAVIOTA	111	7,04%
SIMON BOLIVAR	120	7,61%
7 DE AGOSTO	165	10,46%
MODELIA UNO	175	11,10%
TOTAL	1577	100

