

GUÍA 1: NOVEDADES EN EL PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y MOTIVOS DE RECHAZO

Es posible que durante la fase de demanda o en las fichas de barrido el sistema rechace parte de la información suministrada. A continuación, se muestran una serie de motivos por los cuales una solicitud puede ser rechazada y algunas posibles pautas para solucionarlas.

1. Falta información de expedición del documento de identidad de nacionalidad colombiana o código de país del documento no especificado

Este motivo de rechazo se genera cuando no se especifica el municipio y departamento de expedición del documento de identidad, en los casos en los que se ha especificado la nacionalidad colombiana.

2. Código de municipio y/o código departamento no válidos

Esta novedad de rechazo se genera cuando los campos de municipio y departamento no son incluidos al momento de realizar la encuesta.

3. Valor en tipo de vivienda no válidos

Esta novedad se presenta cuando el valor en el tipo de vivienda está por fuera de los permitidos en la encuesta. Es una situación que se puede presentar en barrido o demanda.

4. Valor en tipo de documento no válido

El valor del tipo de documento reportado sale de los parámetros establecidos en la encuesta.

5. Valor nombre no válido

- Primer apellido de persona no puede ser NULO
- Primer nombre de persona no puede ser NULO
- Número de documento no puede tener valor NULO

- Fecha de nacimiento de persona no puede tener valor NULO

La información al momento de realizar la encuesta mal diligenciada debe tener como mínimo primer nombre y primer apellido de las personas encuestadas. De igual forma debe contener el número de documento y la fecha de nacimiento.

6. Valor de número de documento no válido

Esta novedad de rechazo se presenta cuando el documento de la persona no está debidamente diligenciado. Se han presentado datos, por ejemplo: "00000000","999999"," 00000001";"05/12/2018"o con caracteres espaciales como signos ("+",",",",",",")

7. Ficha con número de documento duplicado

Esta novedad de rechazo se presenta porque en la misma ficha se especifica el mismo número de documento para dos personas o la misma persona fue encuestada dos veces ya sea para el mismo hogar o para diferentes hogares de la misma ficha o vivienda.

8. Ficha con jefe de hogar menor a 14 años

Esta novedad de rechazo se presenta cuando se especifica un menor de 14 años como jefe de hogar en la encuesta.

9. Ficha con valor 0 en sexo de personas

Esta novedad de rechazo se presenta cuando no se especifica el sexo de la persona al momento de realizar la encuesta. Se deben diligenciar todos los datos de la encuesta para evitar este tipo de rechazo.

10. Ficha con hogar que tiene dos cónyuges

Esta novedad se presenta cuando el jefe de hogar es reportado con dos cónyuges.

11. Ficha con dirección de vivienda en NULL o vacío

Esta novedad de rechazo se presenta cuando la dirección de la vivienda no está especificada en la encuesta.

12. Ficha con persona duplicada por nombres exactos

Esta novedad de rechazo se presenta cuando se registra más de una vez a una misma persona en la ficha.

13. Ficha presento novedad al ser consolidada en base de datos Nacional. No es posible procesar solicitud V1

Esta novedad se presenta cuando el municipio no ha sincronizado un motivo de rechazo previo y la solicitud fue enviada de nuevo.

14. No se encontró ficha en base de datos nacional consolidada para procesar solicitud.

Esta novedad se presenta cuando se envía una solicitud sobre una ficha que no se encuentra consolidada en la base de datos nacional, ya sea porque la ficha no fue consolidada en el barrio o tuvo una solicitud previa de retiro de ficha.

15. Ficha reportada presento novedad al ser consolidada en base de datos Nacional. No es posible procesar solicitud

Esta novedad se presenta cuando la ficha tuvo una novedad de rechazo al ser consolidada en etapa de barrio.

16. Solicitud no reporta información a procesar. No es posible procesar solicitud, personas solicitud sin datos

Esta novedad se puede presentar cuando la solicitud llega sin información, puede ser un error de empaquetamiento o en la transmisión de la información.

17. Persona para retirar no se encuentra en base de datos nacional consolidada. Número de documento: XXXX

Esta novedad se presenta cuando envían una solicitud de retiro de persona que ya fue procesada previamente.

18. Hogar sin persona idónea para ser jefe de hogar. No es posible retirar persona identificada con documento: XXXXXX – o - Hogar sin persona idónea para ser jefe de hogar Val 1. Al retirar jefe de hogar de ficha consolidada. Hogar sin persona idónea para ser jefe de hogar al retirar persona duplicada

Esta novedad se puede presentar cuando envían una solicitud de inclusión de persona o nueva encuesta y algún miembro del hogar pertenece a un hogar ya consolidado a nivel nacional y al realizar el proceso de retiro de la ficha más antigua no queda una persona apta como jefe del hogar.

Para dar solución a esta novedad, el ciudadano debe primero solicitar el retiro de la ficha original de lo contrario no es posible determinar el nuevo jefe del hogar.

19. Faltan datos en la encuesta para procesar solicitud. (Encuesta incompleta)

Esta novedad se puede presentar cuando se presentó un error en el empaquetamiento o envío de la solicitud al DNP.

20. Duplicado sin resolver por documento existente

Esta novedad se presenta cuando en la solicitud viene un número de documento que tiene otra persona en la base de datos consolidada a nivel nacional.

El administrador debe verificar que el documento enviado es el correcto de no ser así, en el detalle de la novedad se encuentra la información del municipio, ficha y persona que se encuentra consolidada con ese número de documento.

21. Duplicado sin resolver por fecha de encuesta existente

Esta novedad se puede presentar cuando llega una solicitud con una fecha de encuesta más antigua a la ya consolidada en la base de datos.

22. Duplicado sin resolver por persona existente en base de datos consolidada: actualizar datos con escáner de documento

Esta novedad se puede presentar cuando se reporta una persona con nombres y apellidos fonéticamente iguales y del mismo sexo a otra persona que ya se encuentra consolidada en la base de datos, cuyo número de documento es diferente.

Para resolver esta novedad que puede ser una actualización, se solicita que la información se

capture con el escáner del DMC. Así se valida que los datos enviados no tienen riesgo de un error de digitación.

23. Valor de número de documento no válido

Esta novedad se presenta cuando se introducen valores erróneos en el campo del número de documento. En ocasiones se presentan campos con número consecutivos o fechas.

24. Ficha con número de documento duplicado

Esta novedad se presenta cuando registran a la misma persona en el mismo hogar o en diferente hogar, pero de la misma vivienda.

25. Ficha con dirección de vivienda en NULL o vacío

Se presenta cuando no especifican dirección de la vivienda.

26. Ficha con persona duplicada por nombres exactos y fecha de nacimiento

Se presenta cuando registran a la misma persona con diferente número de documento en el mismo hogar o diferente hogar de la misma vivienda. En caso de no ser la misma persona exacta, pero con similitud igual o superior al 90 % en los nombres y apellidos, los documentos deben ser escaneados para no presentar esta novedad.

27. Persona con tipo de parentesco en 0, no se especifica el parentesco con respecto al jefe del hogar

En el momento de levantar la información en terreno no se especificó el tipo de parentesco de la persona con respecto al jefe.