

Secretaría de Movilidad
Cuerpo Agentes de Tránsito

MEMORANDO

2432-2025-019730

Ibagué, 29 de abril de 2025

PARA: DRA. VILMA YANETH RIVERA MARROQUÍN
SECRETARÍA DE LAS TIC

DE: JESÚS ANTONIO PRADO
COMANDANTE TRÁNSITO IBAGUÉ

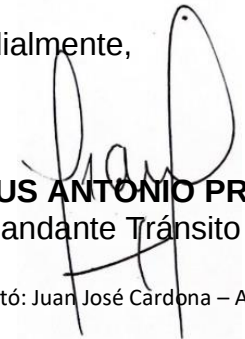
ASUNTO: SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A PQRS POR EMPLAZAMIENTO PISAMI 2432-2025-033910 de 29 de abril 2025.

Reciba usted un cordial saludo del Cuerpo de Agentes de Tránsito de la ciudad de Ibagué.

Teniendo en cuenta que ante este comando se elevó derecho de petición radicado PISAMI 2025-042551 fechado del 2025-04-25, me permito enviar a su despacho, respuesta a dicha petición bajo radicado PISAMI 2432-2025-033910 de 29 de abril 2025, en razón a que la misma petición no cuenta con documentación e información que permita al suscrito, notificar de forma personal, al peticionario.

Anexo la petición y respuesta a la petición que se solicita ser notificada en la ubicación digital de la página web de la Alcaldía de Ibagué.

Cordialmente,



JESUS ANTONIO PRADO
Comandante Tránsito Ibagué

Proyectó: Juan José Cardona – Abogado contratista SM.

2432-2025-033910
Ibagué, 29 de abril 2025

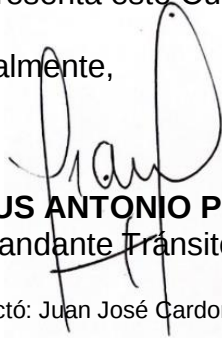
**SEÑOR(A),
ANONIMO(A)**

ASUNTO. En respuesta al radicado PISAMI 2025-042551 fechado del 2025-04-25.

Reciba usted un cordial saludo del Cuerpo de Agentes de Tránsito de la ciudad de Ibagué. **Sobre el contexto de su escrito y su petición:** *"BUENOS DÍAS DESEO PONER LA SIGUIENTE DENUNCIA CON RESPECTO A EL COMPORTAMIENTO DE LAS AMBULANCIAS QUE LLEVAN LOS PACIENTES A EXÁMENES EN IPS CÓMO IDIME EN CÁDIZ Y OTRAS DEL SECTOR, DÓNDE LLEGAN A DEJAR UN PACIENTE A TOMAR UN EXAMEN, PERO SE PARQUEAN POR HORAS ESPERANDO QUE SALGA EL PACIENTE O QUE LO ATIENDAN, AFECTANDO LA MOVILIDAD DE LAS VÍAS, CUANDO SI TIENEN CITAS PARA EXÁMENES PUEDEN LLEVAR EL PACIENTE Y REGRESAR CUANDO YA LO HAYAN TERMINADO DE ATENDER, O LLEVARLO CUANDO YA TENGAN TRAMITADO LA ATENCIÓN YA SON MUCHAS LAS AMBULANCIAS QUE SE PARQUEAN VUELVO Y REPITO POR HORAS Y HAY PERSONAS APARTE DE ELLAS QUE TAMBIÉN NECESITAN ASISTIR A EXÁMENES Y EL DESPLAZAMIENTO DE SUS FAMILIARES ES DIFÍCIL PORQUE QUEDAN LEJOS DE LA IPS UDS JUNTO CON SECRETARIA DE SALUD PUEDEN COORDINAR Y GESTIONAR UN CONTROL A ESTOS INCONVENIENTES"*

Se responde lo siguiente: me permito informar que, el suscrito en razón al conocimiento proporcionado en su oficio, y a la competencia funcional, ordené al coordinador y Agentes de turno, realizar visita a la ubicación mencionada por usted, con el fin de dar cumplimiento a las funciones determinadas en el artículo 5 de la Ley 1310 de 2009; de ser el caso, iniciar procesos contravencionales, **teniendo en cuenta el principio de imparcialidad**. Sin embargo, en el Cuerpo de Agentes de Tránsito tenemos distintos turnos, en distintos horarios, para responder a fenómenos en materia de movilidad tales como: eventos deportivos, culturales, accidentes, acompañamientos a la Policía Nacional, entre otros. Así mismo, nuestro personal, está condicionado a: presentación ante estrados judiciales y extrajudiciales, incapacidades, licencias, permisos, y otras circunstancias que limitan nuestra función en la ciudad. Por lo anterior, me permito indicar que, este Comando, ordenara visitas de los Agentes de Tránsito, a dicha ubicación, **pero solicitando a su vez,** tener en cuenta las limitaciones del personal y logística que presenta este Cuerpo de Agentes.

Cordialmente,



JESUS ANTONIO PRADO
Comandante Tránsito Ibagué

Proyectó: Juan José Cardona – Abogado contratista SM.



Nuevo Listado

INFORMACION Y ACTUACIONES DE LA RADICACION EXTERNA RECIBIDA

ACTUALICION DE DATOS RADICADOS

Numero de Radicacion: 2025-042551 Fecha Radicacion: 2025-04-25 Fecha Vencimiento: 2025-05-19 No. Oficio:
Tipo Documento : DENUNCIAS Estado : EN TRAMITE
Dependencia : 2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRAI Medio Recepcion : REGISTRO EN LINEA

INFORMACION DEL TERCERO DE LA RADICACION

Identificacion: 00 Nombre : ANONIMO
Telefono fijo : Movil : Direccion :
Quien Firma : Mail :

INFORMACION DE LA RADICACION

Asunto : BUENOS DÍAS
DESEO PONER LA SIGUIENTE DENUNCIA CON RESPECTO A EL COMPORTAMIENTO DE LAS AMBULANCIAS QUE LLEVAN LOS PACIENTES A EXÁMENES EN IPS
Tipo de Anexos : SIN ANEXOS No. Anexos :

***** ACTUALICE EL REGISTRO DE RADICACION A LA TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL [TRD]
Y DESPUES GENERE LAS ACTUACIONES *****
REALICE ESTE PROCESO PRIMERO

TRD : (*)
INFORMES DE ACCIDENTALIDAD VIAL-2430-40.03
INFORMES DE GESTIÓN-2430-40.17
INSTRUMENTOS DE CONTROL CUERPO OPERATIVO-2430-41.02
PERMISOS ESPECIALES-2430-56
PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS-2430-57
ACTUALICE EL RADICADO DE ACUERDO AL TRD



Mostrando 20 registros

Buscar:

ID	FECHA ACTUACION	USUARIO	DEPENDENCIA ORIGEN	DEPENDENCIA DESTINO	FUNCIONARIO		TIPO ACTUACION	ACTUACION	DOCUMENTO DIGITAL
7287164	2025-04-28	NORMA.LONDONO	MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA CONTROL TRANSITO	Y DEL	JESUS PRADO	ANTONIO	DELEGACION POR COMPETENCIA		
7287161	2025-04-28	NORMA.LONDONO					IDENTIFICACION PRIORITARIA	N	
7283162	2025-04-25	WEB.PISAMI	SECRETARIA GENERAL ATENCION CIUDADANO	AL			RADICACION DOCUMENTO	DE SE RADICA DOCUMENTO	

Mostrando 1 de 3 de 3 registros

Primero Previo 1 Siguiente Ultimo