
TALLER DE INNOVACION / IBAGUE 2025



INFORME DE EJECUCION N.º 01

TALLER DE INNOVACION IBAGUE

INFORME FINAL

20 DE MARZO 2025

CINTEL
Calle 110 No.9-25 Oficina 817 Torre Empresarial PACIFIC, Tel: 6404410 Fax: 6401094/58
Bogotá D.C.

CONTENIDO

1.	RESUMEN EJECUTIVO.....	3
1.1	OBJETIVO DEL TALLER.....	3
1.2	METODOLOGIA	3
1.3	HALLAZGOS Y NECESIDADES IDENTIFICADAS.....	5
1.4	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	11

1. RESUMEN EJECUTIVO

Como entidad líder en el desarrollo de tecnologías TIC, CINTEL ha consolidado su misión a través de su Centro de Competencias en Smart Cities, apoyando la adopción tecnológica, el desarrollo tecnológico en regiones, y la transformación digital de territorios hacia modelos de ciudades inteligentes.

Entendiendo que la Alcaldía de Ibagué busca promover la transformación digital del territorio mediante el uso de tecnologías emergentes y el desarrollo de territorios inteligentes, además de ser la ciudad ganadora en la categoría **CIUDAD VANGUARDISTA** en la primera edición del premio Smart City Innovator Awards 2024, se realizó un taller de innovación con el propósito de identificar situaciones y oportunidades que puedan contribuir a continuar por su paso en la construcción de Ibagué más inclusivo e inteligente. El cual fue desarrollado por CINTEL y contó con la participación de la ciudadanía en general, empresarios, representantes de la academia y entidades públicas.

1.1 OBJETIVO DEL TALLER

Construir una ruta estratégica para la transformación de Ibagué en una ciudad inteligente, a partir de la identificación colaborativa de necesidades y oportunidades, integrando las perspectivas de la ciudadanía, el sector empresarial, la academia y el gobierno, con el fin de orientar acciones conjuntas hacia un desarrollo urbano sostenible, innovador y centrado en las personas.

1.2 METODOLOGIA

El taller comenzó con una sesión introductoria en la que se proporcionó a los participantes un marco conceptual sobre la importancia de las ciudades inteligentes. Se abordaron temas clave como la construcción de modelos de gobernanza, la participación ciudadana, el papel de la tecnología como facilitadora del desarrollo urbano, y la creación de ecosistemas que favorezcan la construcción de ciudades inteligentes. Además, se presentaron casos de éxito de ciudades inteligentes en Colombia, lo que permitió contextualizar la aplicación práctica de estos conceptos (Ver *Imagen 1*).

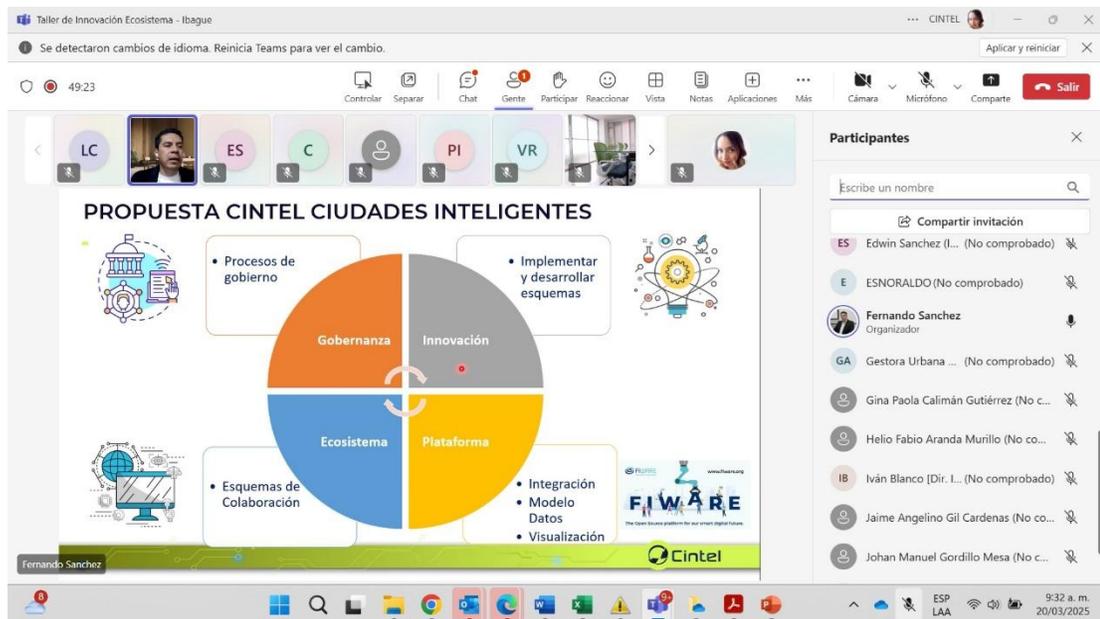


Imagen1. Sesión introductoria de ciudades inteligentes.

Posteriormente se realizó un taller de innovación de manera virtual por la plataforma Teams, donde se contó con la participación de 25 representantes de diferentes sectores económicos de la Ciudad (Empresarios, académicos, ciudadanos, entidades públicas).

Se organizó a los participantes en grupos de trabajo distribuidos en tres salas, con un total de 7 y 8 personas por sala.

A cada grupo se les entregó un documento tipo lienzo, herramienta que permitió a los asistentes identificar y analizar las principales problemáticas que enfrenta la ciudad.

El documento se encuentra estructurado de la siguiente manera:

El documento tipo lienzo se divide en cuatro categorías de situaciones, clasificadas según su impacto y la atención que reciben:

- **Bola de Nieve:** Situaciones pequeñas con impacto futuro significativo.
- **Huérfana:** Situaciones a las que no se les presta atención.
- **Lupa:** Situaciones bajo observación permanente.
- **Estrella:** Situaciones consideradas ideales o hipotéticas.

Para cada categoría, el lienzo permite que los participantes identifiquen la situación, las causas primarias y secundarias, los efectos inmediatos y a largo plazo y los actores a sumar en la iniciativa como personas, instituciones u otros (ver imagen 2). El cual permite analizar y categorizar diferentes escenarios o problemas según su relevancia y tratamiento.

Situación	Definición	¿Qué la causa?	¿Qué efectos tiene?	¿Quiénes participan?
BOLA DE NIEVE Situación pequeña que tendrá impacto en el futuro.	Describe la situación	Causa primaria Causa segunda	Inmediato Largo plazo	Personas Instituciones u otros
HUÉRFANA Situación a la que no se le presta atención.	Describe la situación	Causa primaria Causa segunda	Inmediato Largo plazo	Personas Instituciones u otros
LUPA Situación que esta permanentemente bajo observación.	Describe la situación	Causa primaria Causa segunda	Inmediato Largo plazo	Personas Instituciones u otros
ESTRELLA Situación que se considera como ideal. (Puede ser hipotética)	Describe la situación	Causa primaria Causa segunda	Inmediato Largo plazo	Personas Instituciones u otros

Imagen 2. Lienzo para identificación de situaciones de ciudad.

1.3 HALLAZGOS Y NECESIDADES IDENTIFICADAS

A partir del análisis realizado en cada una de las tres salas de trabajo se identificó las siguientes problemáticas clave según la percepción de los asistentes al taller (Ver Imagen 3).

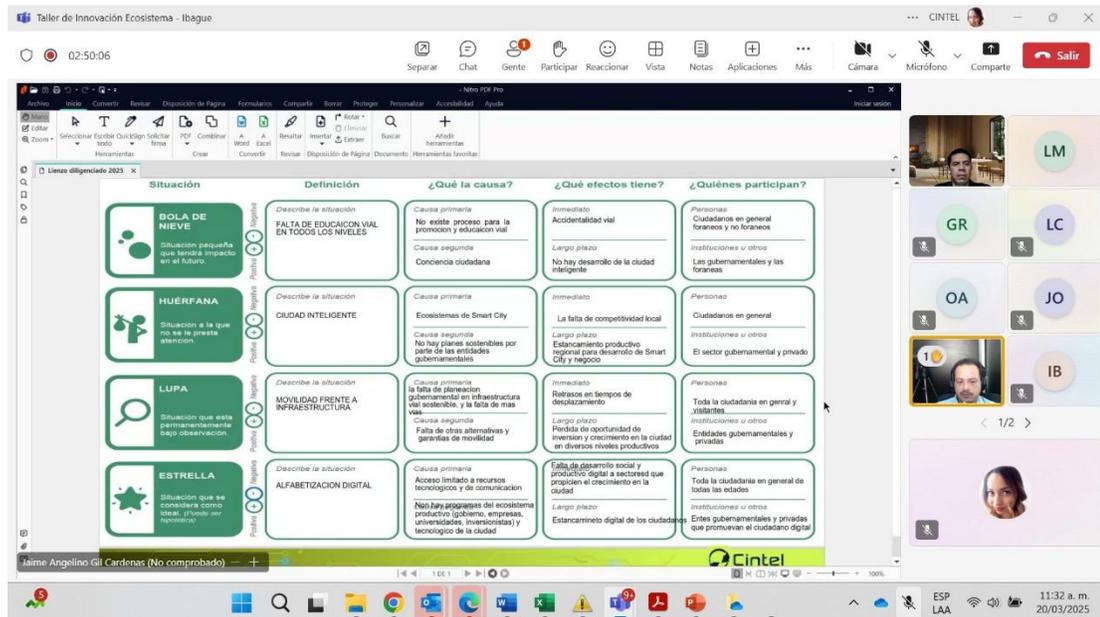


Imagen 3. Retroalimentación y análisis de los problemas y hallazgos encontrados.

Sala 8. Principales Hallazgos

Bola de Nieve (Situación pequeña con impacto futuro)

- **Situación:** Gestión de basuras
- **Causa :** Cultura ciudadana
- **Causa secundaria:** Falta de aplicación de políticas municipales de gestión de basuras.

Efectos

- **Inmediato:** Embellecimiento de la ciudad y reducción de contaminación.
- **Largo plazo:** Economía circular, generación de empleo y mejora de la calidad de vida de recicladores.
- **Participantes:** Ciudadanía y Alcaldía

Huérfana (Situación sin suficiente atención)

- **Situación:** Pertenencia por Ibagué – Orgullo y Regionalismo
- **Causa:** Falta de implementación de políticas de cultura ciudadana
- **Efecto esperado:** Transformación de la cultura ciudadana para una ciudad sustentable

Preguntas clave:

- ¿Existen plantas de reciclaje funcionales en Ibagué?
- ¿Se aprovechan los desechos generados?

Taller de Innovación Ibagué.

- ¿Cómo fomentar una cultura de reciclaje?

Lupa (Situación bajo constante observación)

- **Situación:** Movilidad y Accidentalidad
- **Causa:** Estado de las vías
- **Causa secundaria:** Falta de infraestructura vial, rutas, paraderos, SITP y zonas azules

Efectos:

- **Inmediato:** Mejor calidad de vida
- **Largo plazo:** Reducción de accidentalidad y mayor eficiencia en la movilidad
- **Participantes:** SITP y Alcaldía

Estrella (Situación ideal o hipotética)

- **Situación:** Ciudad amable, ordenada y limpia
- **Causa :** Cultura ciudadana
- **Causa secundaria:** Continuidad en los planes de desarrollo

Efectos:

- **Inmediato:** Mejor calidad de vida
- **Largo plazo:** Sostenibilidad y bienestar urbano
- **Participantes:** Ciudadanía y Alcaldía

Anexo.

Sala 1. Principales Hallazgos

Bola de Nieve (Situación pequeña con impacto futuro)

- **Problema:** Movilidad urbana: congestión vehicular, transporte público no eficiente, poca infraestructura para ciclistas y peatones, entre otros, educación y conciencia vial.

Causas

- Falta de cultura vial, regulación
- Aumento de parque automotor.
- Infraestructura vial es insuficiente
- Crecimiento de la población
- Deficiencias en el transporte público.

Efectos

- No hay bienestar de los ciudadanos, deterioro calidad de vida.

Taller de Innovación Ibagué.

- Mayores tiempos de desplazamientos
- Más contaminación
- Impacto en la economía local
- Deterioro del espacio público.

¿Quiénes participan?

- Alcaldía de Ibagué, secretarías: movilidad, planeación y tic, gobierno.
- Sector privado
- Universidades
- Sociedad en general
- Empresas de transporte locales
- Cámara de Comercio y gremios.
- veedurías ciudadanas.

**MEDIDAS TOMADAS A LA FECHA: MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS “TAPAR HUECOS”*

Lupa (Situación bajo constante observación)

- **Problema:** Incremento de problemas de salud mental: niveles de ansiedad alto, depresión, y estrés.

Causas

- Factores socioeconómicos: Desempleo, oportunidades, pobreza.
- Factores urbanos y ambientales: Espacios públicos inadecuados, contaminación visual y auditiva, tránsito y movilidad deficiente.
- Deficiencias en el sistema de salud: cubrimiento y prevención.
- Impacto de redes sociales y tecnología negativos.

Efectos

- Aumento de trastornos mentales
- Impacto en la productividad
- Mayor presión sobre el sistema de salud
- Reducción de la calidad de vida.

¿Quiénes participan?

- Alcaldía de Ibagué, Secretarías: movilidad, planeación y tic, gobierno, salud.
- Sector privado
- Universidades
- Sociedad en general
- Empresas de transporte locales
- Cámara de Comercio y gremios.

Taller de Innovación Ibagué.

- veedurías ciudadanas.

Huérfana (Situación sin suficiente atención)

- **Problema:** Deterioro de los escenarios culturales (equipamientos arquitectónicos de la ciudad)

Causas

- Poco interés de los actores gubernamentales: falta de inversión y mantenimiento. Prioridades de política pública.
- Poca conciencia ciudadana (no hay apropiación de espacios por parte de los ciudadanos).
- Demanda estacional de escenarios y ocupación inadecuada.

Efectos

- Fuga de talentos (artistas, entre otros).
- Perdida de oportunidades laborales
- Aumento de la inseguridad (se convierten los espacios en focos de inseguridad)
- Pérdida de identidad cultural.

¿Quiénes participan?

- Alcaldía de Ibagué, Secretarías: cultura
- Gobernación del Tolima, Secretarías de cultura.
- Sector privado: Clúster creativo
- Universidades
- Sociedad en general
- Agremiaciones culturales
- Cámara de Comercio

Estrella (Situación ideal o hipotética)

- **Problema:** Ciudadanía Inteligente

Causas:

- Ciudadanía con alto sentido de pertenencia
- Salud Mental
- Educación en valores
- Fomento de comunidad operativa
- Paz individual y colectiva

Efectos:

Taller de Innovación Ibagué.

- Ciudad inteligente y participativa

¿Quiénes participan?

- Todo el ecosistema local y global que quieran estar en Ibagué.

Sala 2. Principales Hallazgos

Bola de Nieve (Situación pequeña con impacto futuro)

- **Situación:** Falta de educación vial en todos los niveles
- **Causas:** Falta de esfuerzos para promover la educación vial Y Conciencia ciudadana insuficiente
- **Efectos**
Inmediato: Reducción de accidentes y mejor movilidad
Largo plazo: Desarrollo de una ciudad más inteligente y segura
- **Participantes:** Ciudadanos en general, foráneos y entidades gubernamentales

Huérfana (Situación sin suficiente atención)

- **Situación:** Ciudad inteligente
- **Causas:** Falta de ecosistemas Smart City y ausencia de planes sostenibles por parte del sector público y privado

Efectos:

- **Inmediato:** Reducción de la competitividad local
- **Largo plazo:** Retraso en el desarrollo tecnológico y urbano
- **Participantes:** Ciudadanos, sector gubernamental y privado

Lupa (Situación bajo constante observación)

- **Situación:** Movilidad frente a infraestructura
- **Causas:** Falta de planificación gubernamental en infraestructura vial y escasez de alternativas y garantías de movilidad

Efectos:

Inmediato: Movilidad insostenible y reducción de calidad de vida

Largo plazo: Pérdida de oportunidades de inversión y desarrollo

Participantes: Toda la ciudadanía y el sector gubernamental

Estrella (Situación ideal o hipotética)

- **Situación:** Alfabetización digital
- **Causas:** Acceso limitado a tecnologías y comunicación y falta de programas de desarrollo digital

Efectos:

- **Inmediato:** Brecha digital y desigualdad en el acceso a oportunidades
- **Largo plazo:** Estancamiento en el desarrollo tecnológico y social
- **Participantes:** Ciudadanía, universidades, sector privado y entidades gubernamentales.

Nota: Toda la evidencia fotográfica de la realización del taller se encuentra en el documento adjunto a este archivo.

1.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A través de este ejercicio, los participantes logran identificar diversas problemáticas clave, comprendiendo cómo abordarlas o aprovecharlas puede contribuir al desarrollo sostenible y tecnológico de la ciudad.

Entre los problemas que se han notado se encuentran la movilidad urbana deficiente, el deterioro de la salud mental, la falta de apropiación y el mantenimiento de los espacios culturales, así como la necesidad de fomentar una ciudadanía más activa y participativa. Todos estos desafíos requieren un enfoque global que fusione soluciones en educación vial, digitalización, gestión de residuos y un sentido de pertenencia entre los ciudadanos.

Una de las conclusiones más importantes del taller fue la necesidad de una planificación estratégica a largo plazo ya que no basta con implementar acciones inmediatas, como mantenimientos o campañas de sensibilización; también es crítica al establecer políticas públicas sostenibles que aseguren una mejora continua en la calidad de vida de los habitantes. Se resaltó lo importante de la coordinación efectiva entre el sector público, el privado, la academia y la comunidad, porque solo trabajando en conjunto se podrán encontrar soluciones innovadoras y sostenibles.

En este proceso, la Alcaldía de Ibagué y la ciudadanía tienen un papel fundamental en la creación de una ciudad más ordenada, inclusiva y resiliente,

Taller de Innovación Ibagué.

lista para enfrentar los desafíos actuales y futuros. La transformación de Ibagué hacia una ciudad más inteligente y sostenible dependerá del compromiso de todos, priorizando una gestión que se base en la innovación, la participación ciudadana y el fortalecimiento de la identidad cultural y social del territorio.