

Ibagué, 21 de mayo de 2025

Comunicado de prensa 838

Caza Fraude del IBAL vigila acometidas en el barrio Arado y promueve legalidad en el servicio

El equipo operativo llegó para supervisar las conexiones comerciales al sistema de acueducto.

Con el propósito de garantizar un servicio justo y equitativo, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, continúa con las labores del programa Caza Fraude, visitando esta vez el barrio Arado, donde se inspeccionaron varios predios comerciales.

El equipo operativo verificó las acometidas de agua potable y encontró medidores instalados dentro de las viviendas o locales, situación que representa un obstáculo para la toma correcta de lectura y, por ende, para una facturación precisa.

“Estos casos pueden generar alteraciones en los valores facturados y también comprometer la calidad del servicio”, señaló Sandra Vélez, directora Comercial del IBAL.

La funcionaria instó a los usuarios a cumplir con la normatividad, instalando sus medidores en lugares visibles y accesibles, lo cual permite no solo una medición transparente, sino prevenir daños y pérdidas.

“Hacemos un llamado al uso responsable del agua y al cumplimiento de las condiciones técnicas que exige la empresa”, agregó Vélez.

Durante las visitas, también se dio a conocer el programa de condonación de intereses moratorios, con descuentos de hasta el 100%, vigente hasta el próximo 31 de julio, como parte de la estrategia institucional para apoyar a los usuarios que presentan deudas con la empresa.