

Ibagué, 05 de noviembre de 2025

Comunicado de Prensa:0

ALCALDÍA INICIA PILOTO PARA ACERCAR SERVICIOS DE SALUD A LOS BARRIOS DE IBAGUÉ

Esto con el propósito de agilizar trámites y brindar acompañamiento directo a la comunidad.



FUENTE: SECRETARÍA DE SALUD

La Administración Municipal inició un plan piloto que busca fortalecer la atención a los ibaguereños acercando los servicios y procesos administrativos de la Secretaría de Salud directamente a las comunidades.

Gestores, auditores y un equipo jurídico especializado estarán atendiendo a la ciudadanía de manera gratuita, con el fin de orientar y apoyar trámites relacionados con asignación de citas médicas, autorizaciones, dispensación de medicamentos, e incluso

dificultades en tratamientos como quimioterapia. Asimismo, se ofrecerá acompañamiento en la elaboración de tutelas y derechos de petición en el marco de las competencias institucionales.

“Todo completamente gratuito, seguiremos recorriendo los sectores de la ciudad para que los procesos en salud sean más ágiles y eficientes para nuestros ciudadanos”, señaló Liliana Ospina, secretaria de Salud de Ibagué.

Durante las próximas semanas, el equipo de la Secretaría de Salud continuará visitando diferentes zonas de Ibagué, priorizando sectores con mayores necesidades y reportes ciudadanos, garantizando así que más familias reciban orientación y acompañamiento oportuno.

La implementación de este piloto representa un avance significativo en la atención territorial en salud, fortaleciendo la relación entre la Administración Municipal y la comunidad.

Con este modelo, la Alcaldía busca mejorar la respuesta institucional, disminuir barreras de acceso al sistema y contribuir a la garantía del derecho a la salud de todos los ibaguereños.