Ibagué, 04 de febrero de 2026

Comunicado de Prensa:124

ALCALDÍA DE IBAGUÉ EXIGE PLAN DE CONTINGENCIA REAL A NUEVA EPS TRAS FALLAS EN ENTREGA DE M

Se confirmó que no hubo disponibilidad suficiente y varios usuarios quedaron con pendientes.



FUENTE: SECRETARIA DE SALUD

La Alcaldía participó en la mesa técnica extraordinaria convocada para analizar las fallas presentadas en la primera jornada de entrega de medicamentos a usuarios de la Nueva EPS.

Durante la mesa se evidenció una falta de coordinación entre la Nueva EPS y su operador farmacéutico, así como deficiencias en la logística de atención, ausencia de cruce de bases de datos y desarticulación en la información, lo que generó demoras y

afectaciones a los usuarios.

La secretaria de Salud de Ibagué, Yennifer Guzmán, señaló: *"Evidenciamos una falta total de coordinación entre la EPS y su operador, ausencia de logística para la atención masiva, fallas en la información y una baja disponibilidad de medicamentos, situación que afectó directamente a los usuarios".*

La Secretaría de Salud exige a la Nueva EPS presencia real en el territorio y la presentación de un plan de contingencia serio y viable. A la fecha no hay una respuesta formal ni información oficial clara por parte de la EPS.

En la mesa técnica también participó la Secretaría de Salud Departamental, la Superintendencia Nacional de Salud (regional), la Defensoría del Pueblo y la Nueva EPS.