

Ibagué, 07 de mayo de 2026

Comunicado de Prensa:800

JORNADA 'IBAL MÁS CERCA DE TI' LLEGA ESTE VIERNES AL SECTOR DE ARKACENTRO

Se brindará información de facturación, acuerdos de pago, condonación de intereses, revisión de redes domiciliarias y cambio de medidores, entre otros temas.



FUENTE: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - IBAL

Con el objetivo de facilitar el acceso a sus servicios y fortalecer la cercanía con los usuarios, el IBAL desarrollará una nueva jornada 'Más cerca de ti' en Mercacentro número 22, ubicado en el sector de Arkacentro, del barrio Jordán.

La actividad, este viernes 8 de mayo a partir de las 9:00 de la mañana, acercará a la ciudadanía toda la oferta institucional de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado.

Asimismo, se brindará acompañamiento en temas como facturación, acuerdos de pago, condonación de intereses, revisión de redes domiciliarias y cambio de medidores, permitiendo a los usuarios gestionar sus solicitudes de manera ágil.

También habrá acompañamiento de la Oficina de Control Disciplinario para atender denuncias de los usuarios por posibles irregularidades cometidas por algún colaborador del IBAL.

Además, en esta jornada se adelantarán acciones operativas en los alrededores, contribuyendo al mantenimiento del sistema de alcantarillado con labores de limpieza y optimización de la infraestructura.

“Este encuentro es generado para nuestros usuarios, para que aprovechen y realicen todas las preguntas o solicitudes de manera directa sin un desplazamiento a nuestras sedes”, destacó Alexandra Medina, líder de Responsabilidad Social.

El IBAL invita a la ciudadanía a participar en esta jornada y aprovechar estos espacios pensados para brindar un servicio más cercano, eficiente y accesible.