Ibagué, 05 de junio de 2026

Comunicado de Prensa:992

MÁS DE 1.500 CIUDADANOS DE IBAGUÉ HAN SIDO ATENDIDOS CON LA ESTRATEGIA ‘ALCALDÍA PRESENTE’

Este plan de la Administración Municipal lleva la oferta institucional a las comunas y corregimientos, facilitando el acceso a trámites, asesorías y espacios de participación.



FUENTE: SECRETARIA GENERAL Y PARTICIPACION CIUDADANA

Más de 1.500 ciudadanos han accedido a servicios, trámites y atención personalizada gracias a la estrategia territorial ‘Alcaldía Presente’, que busca acercar de manera directa la oferta institucional de la Administración Municipal a las comunidades.

Las jornadas iniciaron en el barrio Villa Claudia, comuna 12; continuaron en el barrio Gaitán, comuna 4; y este jueves llegaron al barrio Ibagué 2000, en la comuna 6, donde habitantes pudieron resolver inquietudes, radicar solicitudes y recibir orientación por parte de las diferentes dependencias.

A través de este plan, los ciudadanos tienen acceso a servicios relacionados con atención del Sisbén, programas sociales, orientación institucional, trámites ante el IBAL, servicios de Casa Rosa, Inficréditos y atención para mascotas, entre otros, sin necesidad de desplazarse hasta las sedes administrativas.

“Estamos llevando la Alcaldía a los territorios, acercando nuestros servicios a la gente y facilitando el acceso a la oferta institucional. Seguiremos recorriendo las comunas y corregimientos para brindar una atención oportuna y cercana a todos los ciudadanos”, señaló Kevin Castañeda, secretario General.

Además de facilitar el acceso a los servicios públicos, las jornadas han permitido fortalecer el diálogo entre la Administración Municipal y las comunidades, generando espacios de escucha activa para conocer de primera mano las necesidades, inquietudes y propuestas de los ciudadanos.

“Quiero agradecer a la alcaldesa Johana Aranda por escucharnos y permitirnos compartir nuestras necesidades. Estas jornadas y la oferta institucional son muy importantes para seguir construyendo una comuna y una ciudad cada vez mejor”, manifestó Diana Botache, residente de la comuna 6.