Ibagué, 14 de octubre de 2026

Comunicado de Prensa:1826

‘IBAL MÁS CERCA DE TI’ LLEGA AL CENTRO COMERCIAL ACQUA PARA OFRECER SUS SERVICIOS A LA COMUNIDAD

La jornada se realizará este jueves 15 de octubre, de 9:00 de la mañana a 2:30 de la tarde, para atender de primera mano las solicitudes de los usuarios de este sector de la ciudad.



FUENTE: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - IBAL

‘Con el propósito de descentralizar sus servicios y ofrecer una atención más personalizada, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Ibagué, IBAL, implementará

una nueva jornada de su estrategia institucional ‘IBAL más cerca de ti’. En esta oportunidad, el equipo de la entidad se trasladará al Centro Comercial Acqua este jueves 15 de octubre.

El espacio estará habilitado en jornada continua desde las 9:00 de la mañana hasta las 2:30 de la tarde, permitiendo que los habitantes y comerciantes de la zona realicen trámites sin necesidad de desplazarse a las sedes principales.

Alexandra Medina, Líder de Gestión Social del IBAL, destacó la importancia de este encuentro e invitó a la comunidad a participar activamente: *“IBAL más cerca de ti’ es una estrategia que estamos desarrollando y vamos a estar muy cerca de nuestros usuarios. Este es el espacio perfecto para que todos nuestros usuarios se acerquen*".

Durante la jornada, los asistentes podrán resolver dudas y gestionar requerimientos tanto del área comercial como operativa de la empresa. "*Desde la parte comercial tenemos todos los temas relacionados con cartera, con recepción de peticiones, de quejas, de reclamo. En la parte de facturación también tenemos todo nuestro sistema instalado para conocer esas solicitudes especiales, esos requerimientos que nuestros usuarios tienen con respecto a su servicio de agua potable”,* agregó Medina.

“Tenemos también temas que están relacionados con micromedición, con matrículas nuevas y debemos recordarles a nuestros usuarios que desde la parte técnica recepcionamos las solicitudes que estén relacionadas con el servicio de acueducto y de alcantarillado", concluyó la Líder de Gestión Social del IBAL.