Ibagué, 26 de noviembre de 2026

Comunicado de Prensa: 2156

Jornada de ‘IBAL más cerca de ti’ llega este viernes al centro de Ibagué

La actividad se realizará con el fin que los usuarios reciban orientación sobre aspectos comerciales, operativos de acueducto y alcantarillado.



FUENTE: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - IBAL

Con el propósito de acercar sus servicios a la comunidad y brindar atención directa a los usuarios la estrategia estará en el centro de Ibagué y se desarrollará en la calle 14 con carrera 3A, entrada del Banco Popular, donde los suscriptores podrán acercarse para resolver sus inquietudes.

Durante la jornada se llevará a cabo este viernes 27 de noviembre, de 8:00 de la mañana a 12:00 del mediodía, el equipo de la Dirección Comercial que atenderá consultas sobre P.Q.R, facturación, micro medición y cambio de medidores. Asimismo, los usuarios podrán recibir información y orientación sobre asuntos operativos relacionados con los servicios de acueducto y alcantarillado.

Alexandra Medina, líder de Responsabilidad Social del IBAL, destacó la importancia de estos espacios: *"Queremos que los usuarios tengan la oportunidad de acercarse, resolver sus dudas y recibir atención sin tener que desplazarse hasta nuestras oficinas".*

Con esta estrategia, el IBAL continúa promoviendo espacios de diálogo directo con los suscriptores especialmente aquellos que habitan o desarrollan actividades comerciales en la comuna Uno de la ciudad para conocer sus necesidades y brindarles acompañamiento frente a los servicios que presta la empresa.

Alcaldía Municipal
Ibagué